

上上签电子签约云平台

500强的签约管理专家，为企业搭建信任数字网络

2014-2023

I. 电子签约成为商业基础设施

- II. 法律有效性
- III. 产品及解决方案
- IV. 场景与应用案例
- V. 携手共建数字化信任网络

电子签约把企业商业行为以合同签署为节点云化、数字化



契约

支付

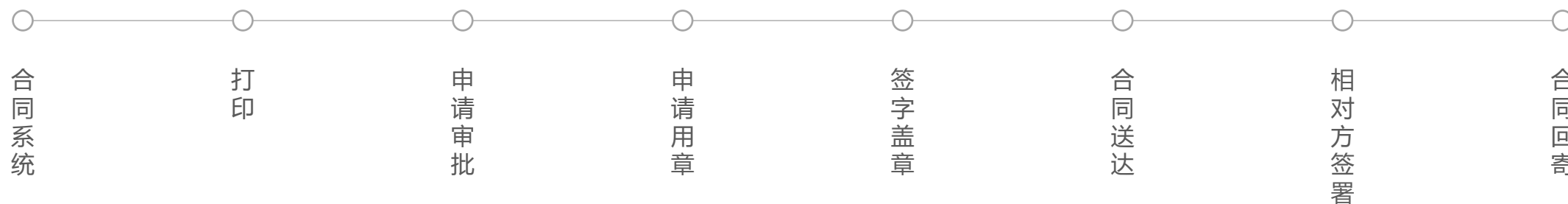
交付



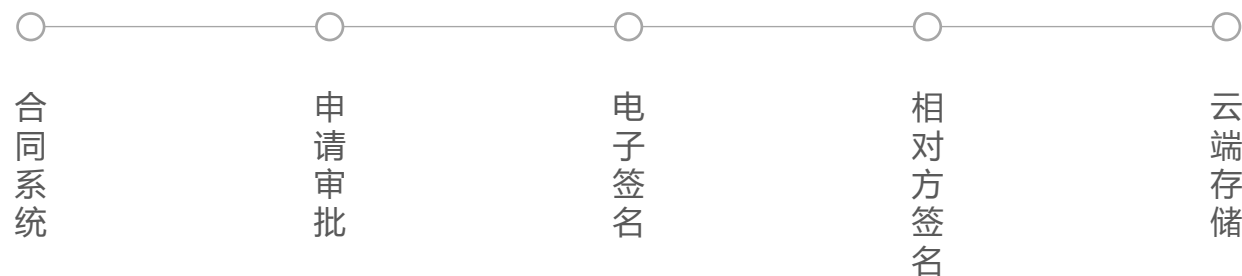
完整的数字化基础设施

电子签约打通企业各部门签署流程在线化 “最后一公里”

纸质合同 | 平均签约周期 3天



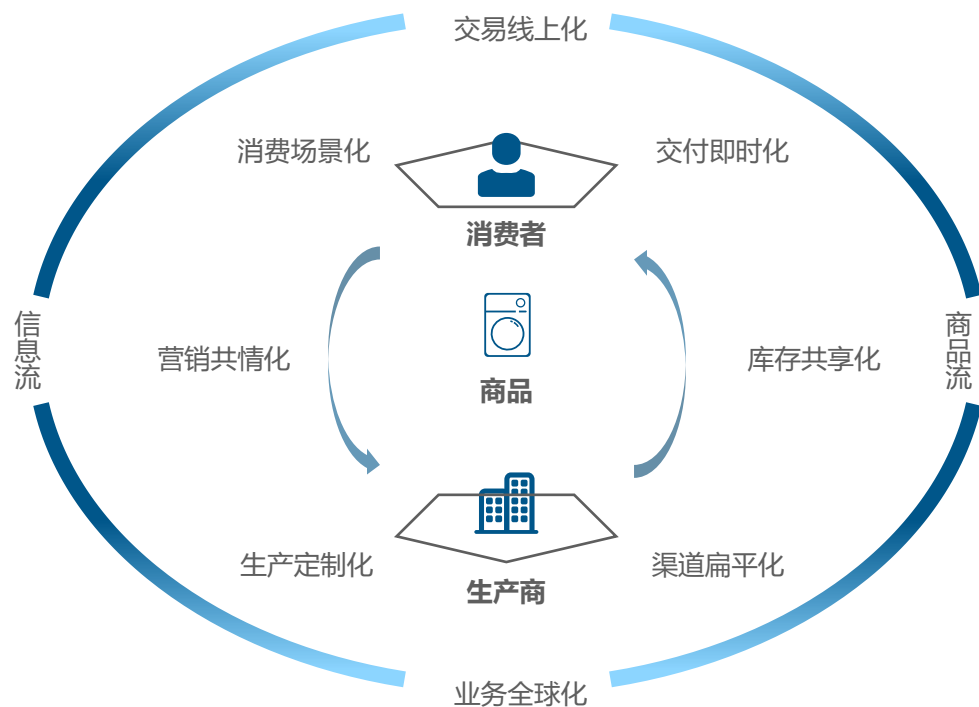
电子合同 | 平均签约周期 3分钟



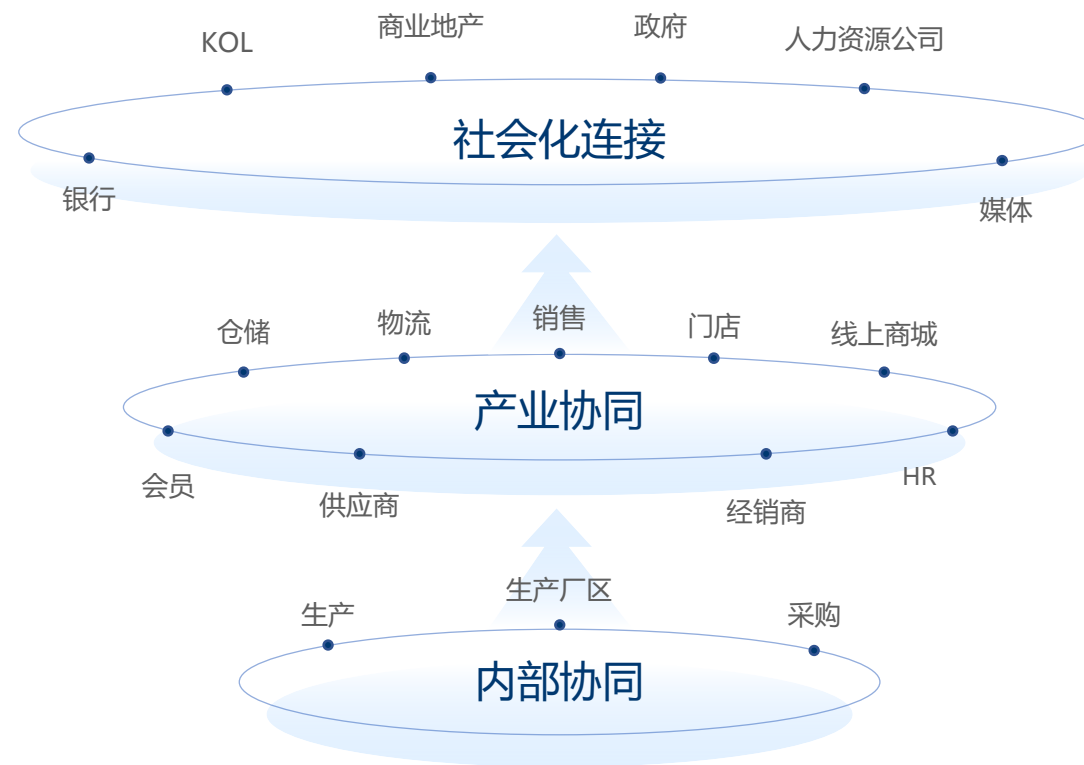
95%+
平均签约周期

60%+
签约成本下降

电子签约同时具备构建跨组织的协同能力



高效零售&智能制造



基于互联网构建产业链协同体系

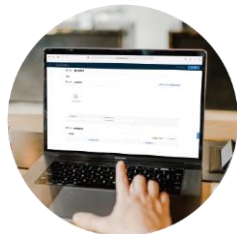
电子签约的本质：构建数字社会的信任底层设施



无纸化

成本节约

电子签名
电子印章
电子合同



线上化

效率提升

审批即发送
发送即接收
签署即归档



可视化

管理赋能

签约管理
风险管控
数据分析



多方可信

可信连接

连接多方
主体可信
可信流转

作为现代交易的基础设施，企业内外部推行电子签约，不仅仅是简单的将纸质合同变成电子合同，更是对其：**业务创新与管理经营的一次数字化变革。**

I. 电子签约成为商业基础设施

II. 法律有效性

III. 产品及解决方案

IV. 场景与应用案例

V. 携手共建数字化信任网络

什么是可靠的电子签名

电子签约 = 电子合同文件 + 签署主体认证 + 签署意愿确认

电子合同具有和纸质版相同的法律效力!

- 1、《中华人民共和国民法典》第三编、第二章 合同的订立 第四百六十九条中说到：“数据电文和纸面合同一样，是书面形式的一种，具备相同的法律效力”
- 2、《中华人民共和国电子签名法》第十三、十四条中说到：“可靠的电子签名与手写签名或盖章具有同等的法律效力”

《中华人民共和国电子签名法》

第十三条电子签名同时符合下列条件的，视为可靠的电子签名：

- (一) 电子签名制作数据用于电子签名时，属于电子签名人专有；
- (二) 签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制；
- (三) 签署后对电子签名的任何改动能够被发现；
- (四) 签署后对数据电文内容和形式的任何改动能够被发现。

当事人也可以选择使用符合其约定的可靠条件的电子签名。

第十四条可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

合同主体可信

签署行为真实有效

结果不可篡改

签署主体认证，即实名认证

实名认证是对用户提交的个人或企业信息材料，利用权威数据源进行信息一致性校验，同时对用户的认证意愿进行确认的一个过程。因此完整的实名认证包含对签署主体的身份证件有效性、一致性、真实意愿性三方面进行核验。





短信验证码

—— 最常见方式 ——

每次由上上签平台给签署人手机发送短信验证码，回填正确的验证码进行验证。



刷脸认证

—— 更加严谨安全 ——

通过终端设备调用摄像头，根据页面提示进行相应活体动作，系统自动抓取面部照片，调用人脸比对接口进行比对。



签约密码

—— 类似支付密码 ——

将输入的签约密码与预先设置的签约密码比对，签约工具系列需客户在业务流程中自行实现。



组合方式

—— 满足业务需要 ——

根据具体业务场景的需求，对于短信验证码、刷脸认证、签约密码可以进行不同组合方式的应用。

具有法律效力的电子合同样例

1. 使用Adobe阅读器打开PDF电子合同文件

2. 签名外观

3. 合同防篡改

4. 时间戳

5. 查看数字证书信息

劳动合同.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

文件 编辑 视图(V) 窗口(W) 帮助(H)

主页 工具 劳动合同.pdf x

已签名且所有签名都有效。

签名

全部验证

修订版 1: 由“测试_伟伟集团”签名

签名有效:

- 自应用本签名以来,“文档”未被修改
- 签名者的身份有效
- 签名包含嵌入的时间戳。
- 签名已启用 LTV

签名的详细信息

上一次检查时间: 2018.09.01 16:05:05 +08'00'

域: Signature1 位于第 2 页

单击以查看本版本

修订版 2: 由“测试_上上签防篡改”签名

修订版 3: 由“叶建华@0#143215”签名

修订版 4: 由“测试_上上签防篡改”签名

修订版 5: 由“杭州尚尚网络科技有限公司”签名

文档被“2062223114393092103”锁定

第八条 甲方安排乙方加班或延长工作时间的,按《劳动法》第四十四条和国家有关规定支付工资报酬。

第九条 由于甲方的原因,使乙方不能在法定工作时间内提供劳动的,甲方保证支付乙方的生活费不低于 8000 元。

乙方欲解除劳动合同,应当提前三十日以书面形式通知甲方,甲方在乙方完成业务以及清理完所办理的债权债务的情况下,可解除劳动合同。

甲方(盖章)签字

乙方(盖章)签字

叶建华

2018年08月19日

2018年08月19日

合同专用章

叶建华@0#143215

CFCA OCA1

颁发者: CFCA OCA1

有效起始日期: 2018/06/22 10:12:04 +08'00'

有效截止日期: 2019/06/22 10:12:04 +08'00'

预期用途: 数字签名,不可否认,加解密,加密文档,控件签署证书

选定的证书路径有效。

路径验证检查于以下签名时间已完成:

签名有效,由“叶建华@0#143215”签名。

签名时间: 2018/08/19 17:37:19 +08'00'

原因: 上上签系统防伪篡改数字校验

位置: 杭州尚尚网络科技有限公司

有效性小结

自应用本签名以来,“文档”未被修改。

验证者已指定本文档禁止进行任何更改。

签名者的身份有效。

签名包含嵌入的时间戳。时间戳时间: 2018/08/19 17:37:19 +08'00'

签名于以下安全(时间戳)时间已验证: 2018/08/19 17:37:19 +08'00'

签名者信息

路径验证检查成功。

未对您直接信任的证书执行吊销检查。

显示签名者证书(S)...

高级属性(A)... 验证签名(V) 关闭(C)

提供关键节点实时公证服务



电子合同签署主体之间产生纠纷时，各方均遵循“谁主张、谁举证”的原则，上上签将安排出证专员全力协助企业提供具有法律效力的证据。按照法律效力强弱并结合出证的便捷性综合考虑建议按如下顺序出证：

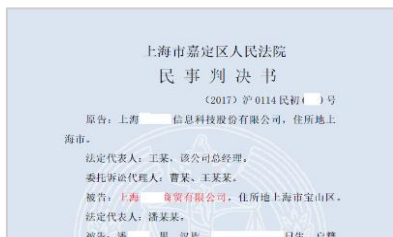


司法认可度



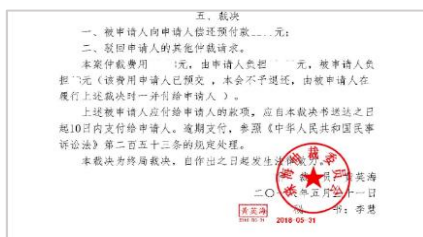
2017年7月

上海嘉定区人民法院
立案采信（某B2B平台）电子合同和公证书证据



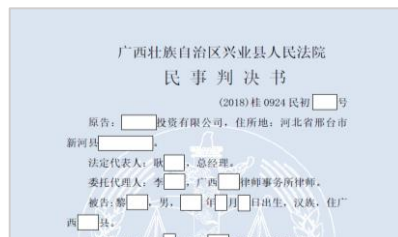
2018年5月

珠海仲裁委
直接认可通过上上签平台签署的电子合同有效



2018年11月

广西兴业县人民法院
被告代理律师主张没有签署电子合同，但被法院驳回



2019年4月

常州市钟楼区人民法院
直接认可通过上上签平台签署的电子劳动合同有效



232

家

法院认可

5

家

仲裁委认可

- 上上签电子签约服务全面符合中国相关法律法规，法律诉讼判决中合同采信率100%；
- 截至23年3月底，支持判例总数超2000个。有232家法院、5家仲裁委认可通过上上签平台签订电子合同等法律文件的效力，包括新疆、青海、云南、贵州等中西部地区的法院均有案例。

上上签电子签约平台
合同采信率100%

I. 电子签约成为商业基础设施

II. 法律有效性

III. 产品及解决方案

IV. 场景与应用案例

V. 携手共建数字化信任网络

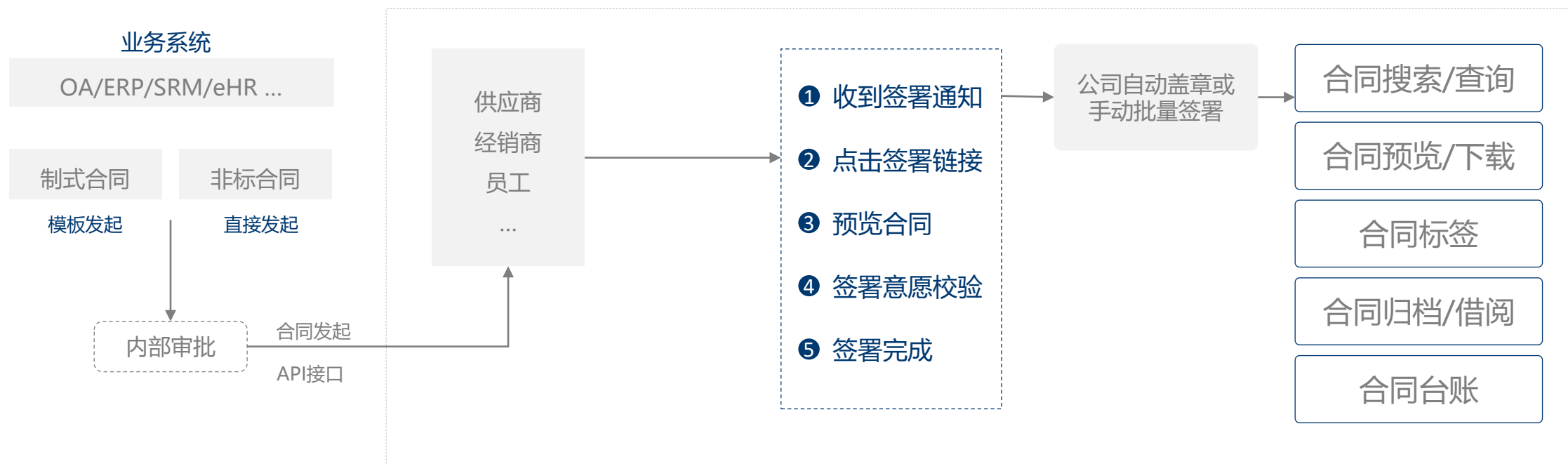
智能签约一体化解决方案



电子签约标准业务流程



实时公证



维护合同范本，创建和使用权限单独分离



- 模板创建、审批、使用分开管理，便于内部管控；
- 对模板的权限细分为使用模板的权限、管理模板的权限、管理权限的权限，实时查询授权结果、授权日志。



灵活设置签署方式，防止代签冒签



用户签署设置



多文档提醒



签约须知



强制阅读



笔迹识别

集团业务统一管理



— 电子签约云平台 —

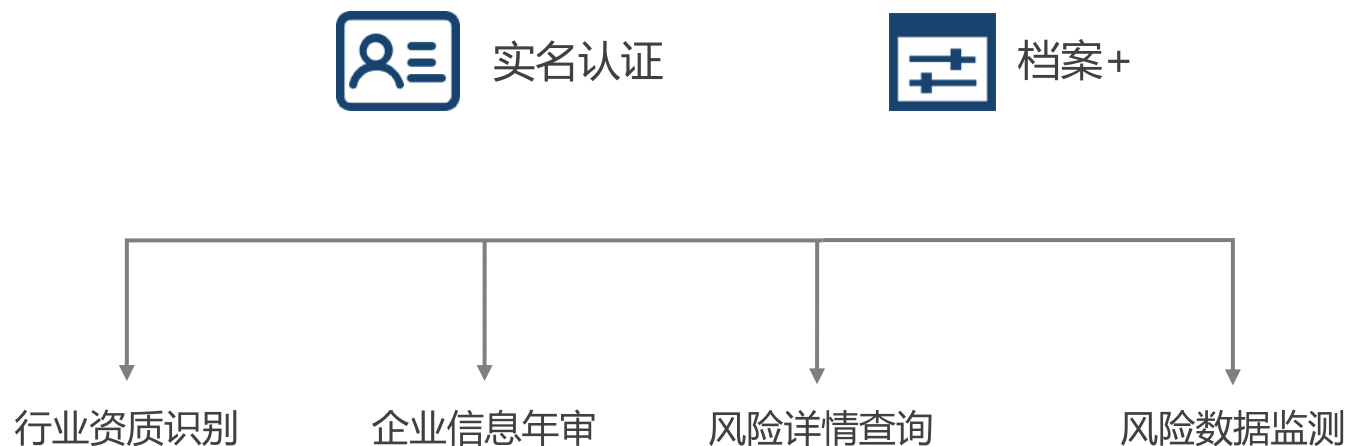


印章 | 模板 | 合同 | 成员账号 | 日志



建立统一相对方库，防范资信风险

电子签约合规管理



- 通过档案+可以在收集相对方（员工/企业）基础数据的同时，提前完成实名认证，以免影响合同签署的进度，方便电子签约的推广
- 通过实名认证、基础数据的核验，可以筛查出证件造假、过期、人证不符等不合规情况，确保相对方基础数据的准确性
- 连续合作期内，防范企业注册信息变更的合作风险，同时规避与信誉资质不良的企业合作风险

支撑多业务、多部门及服务多元化发展需求



电子签约在企业的实现方式

方案A:
单独使用上上签平台



方案B:
与业务系统集成打通

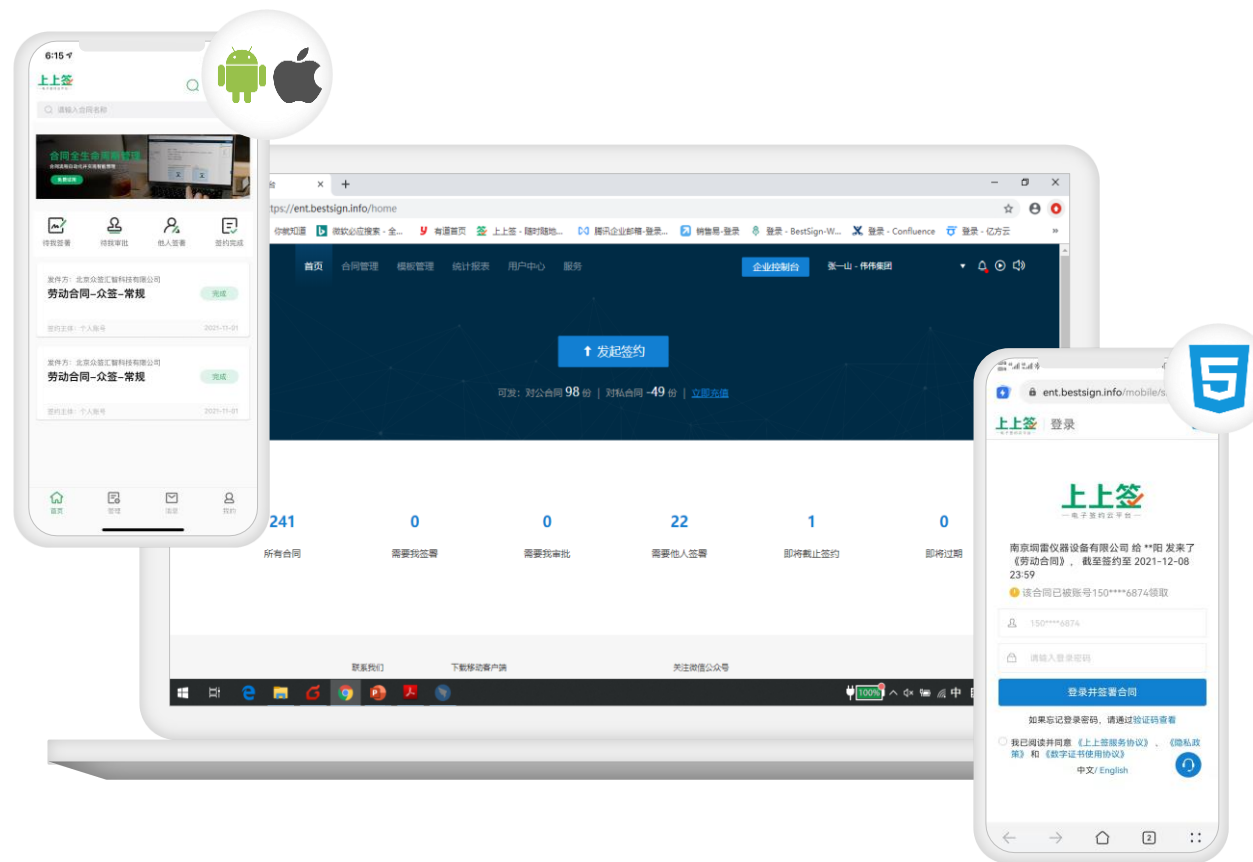


签约管理系列：专业版



产品特点：

- 满足中小型企业及商业客户内部签署管理需求
- 无需开发，即买即用，在PC端帮助企业快速实现电子合同信息化
- 在手机、iPad等移动端设备随时审批、签署和管理合同，高效便捷



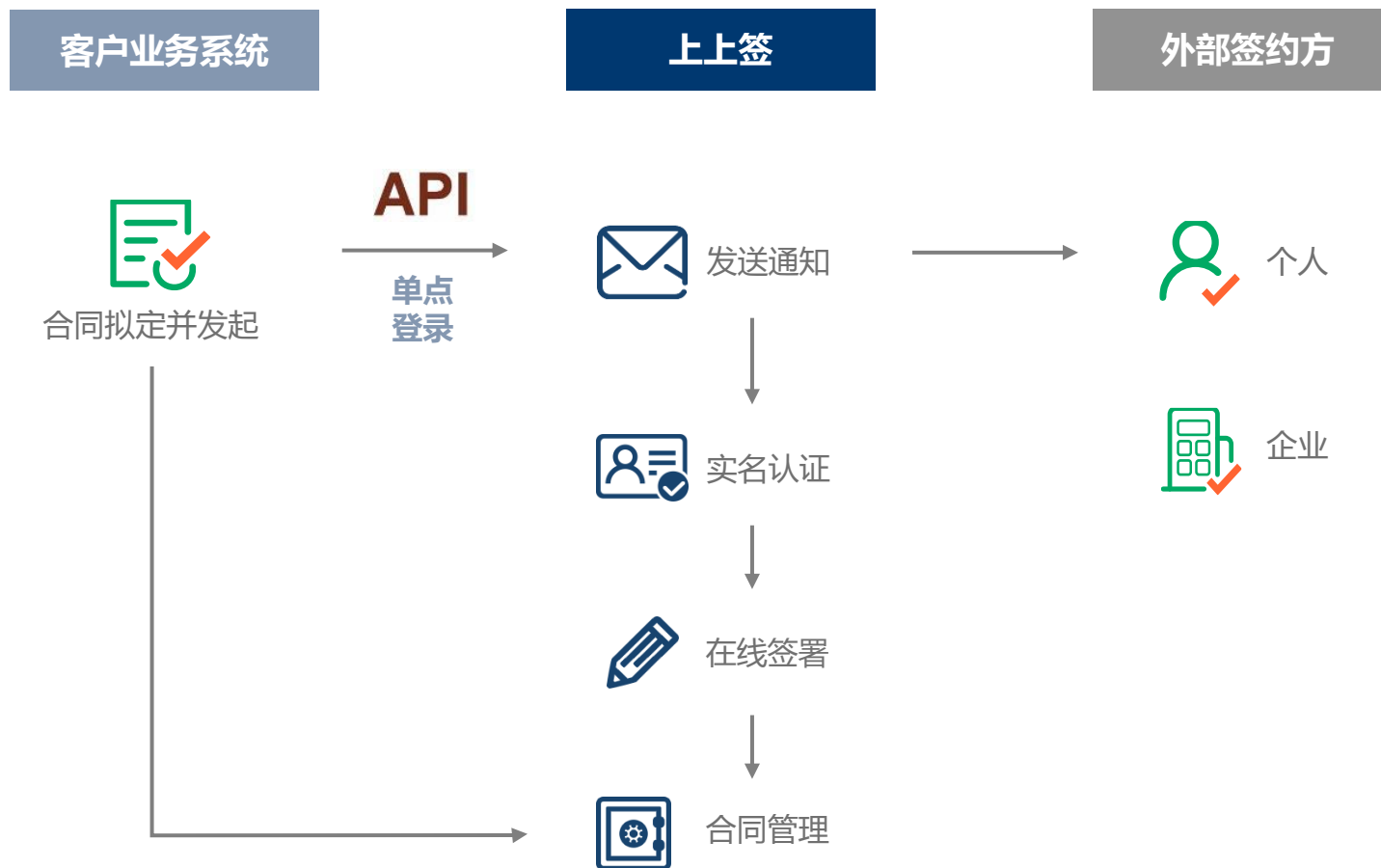
PC端Web | APP | 移动端 H5

签约管理系列：旗舰版



产品特点：

- 满足大型企业客户多元业务签署协同及管控需求
- 提供丰富的API接口嵌入，无缝集成各类常见OA、ERP、EHR等企业信息系统
- 支持单点登录SSO服务，实现统一身份认证



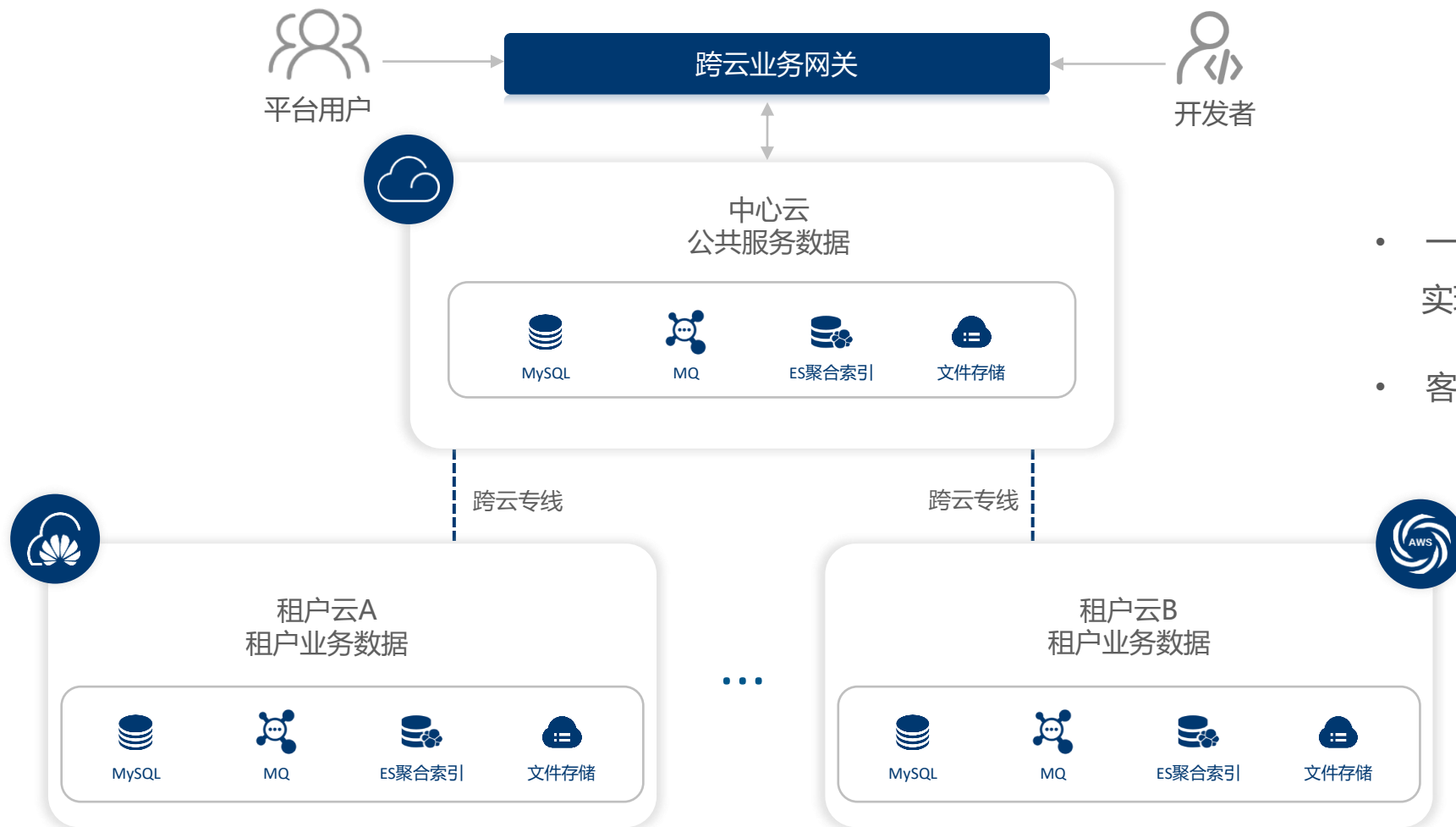
签约管理系列：协同办公应用融合

产品特点：

- 集成钉钉、企业微信、飞书三大主流协同办公应用，快速配置即可实现组织内外部签署打通
- 实现企业在上上签平台发送合同，通过协同办公应用向签署人推送签署链接
- 支持在协同办公应用发起内部审批流程，审批通过后向签署人推送签署链接

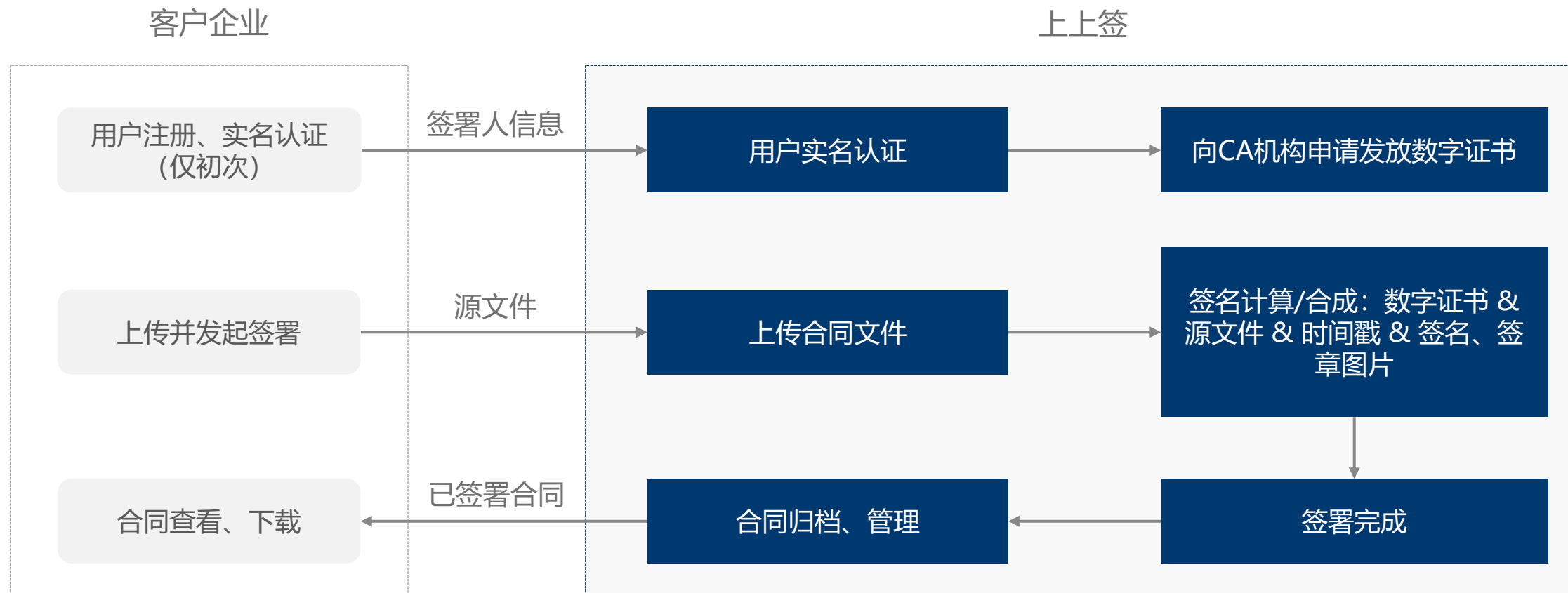


多云智能部署架构



- 一个中心云+多个租户云，实现统一入口，统一认证、统一用户中心
- 客户可以根据政策法规选择云供应商

标准部署模式：公有云业务逻辑

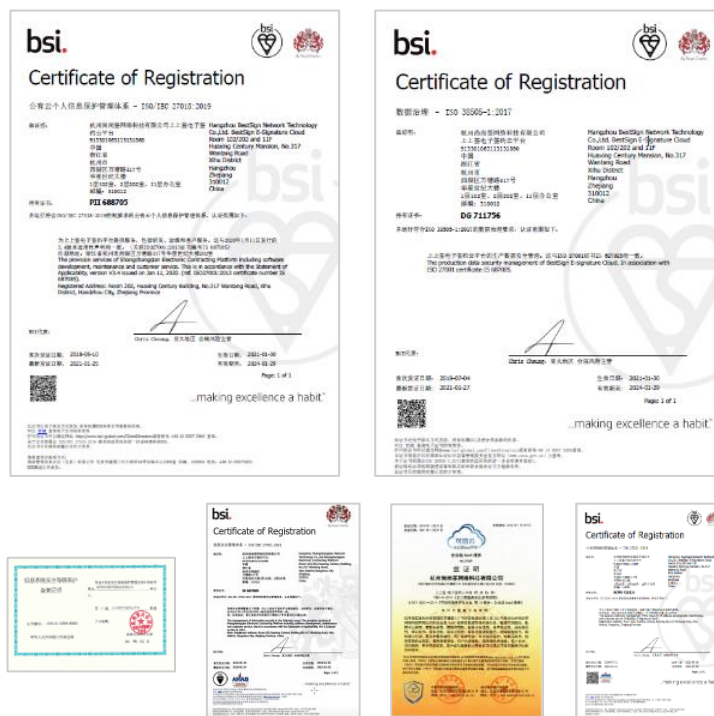


- 公有云是上上签的标准方案，合同、用户数字证书都由上上签第三方托管，无硬件投入并及时迭代更新
- 签名计算也在上上签完成，最终生成加签后的合同文件，客户企业可以下载到本地进行存储

人员组织与机构



6大全球顶级安全权威资质认证



安全核心科技



业务过程合法合规，符合《个保法》等相关法律法规

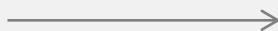
01 注册+实名认证 (必须)

1. 创建账号
2. 申请数字证书
3. 法律出证服务

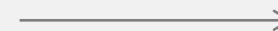


签署方

手动点击



- 《上上签服务协议》
- 《隐私政策》
- 《数字证书使用协议》



有明确的，单独的文案提示
需要采集用户的生物信息，
用户可以同意或中止流程

02 档案采集 (可选)

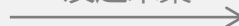
遵循的原则：

1. 取得个人的同意、知情权；
2. 最小必要原则；
3. 不违背个人信息主体的自主意愿。



企业

发起采集



签署方

- 签署方收到告知并签署《授权书》
- 满足信息获取的合规性

《个人信息保护法》以「告知-同意」为核心，强调个人信息处理的可控性与透明性



数据采集

最小必要原则
选择同意原则

数据传输

传输采用SSL/TLS加密信道，数据在落库的时候就是加密态，做到链路安全与支付宝一致。

数据存储

个人隐私数据是国密4算法加密的，合同数据是用AES256 一文一密加密存储，数据中心在阿里金融云，做了网络隔离，外部无法直接访问。

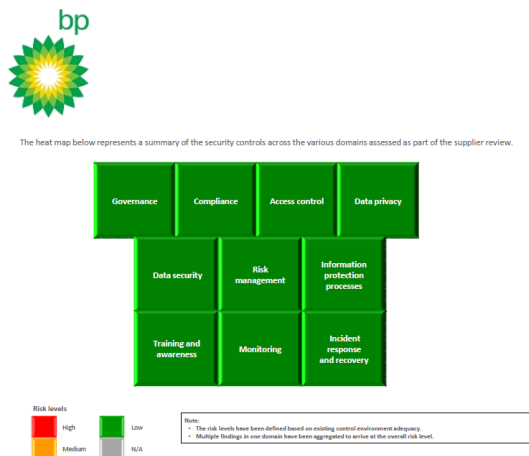
数据处理

想要访问到生产环境，需要VPN + 堡垒机 + workstation的工作模式，所有在生产环境的操作都会被录屏，目前只有核心运维人员有完整的权限。

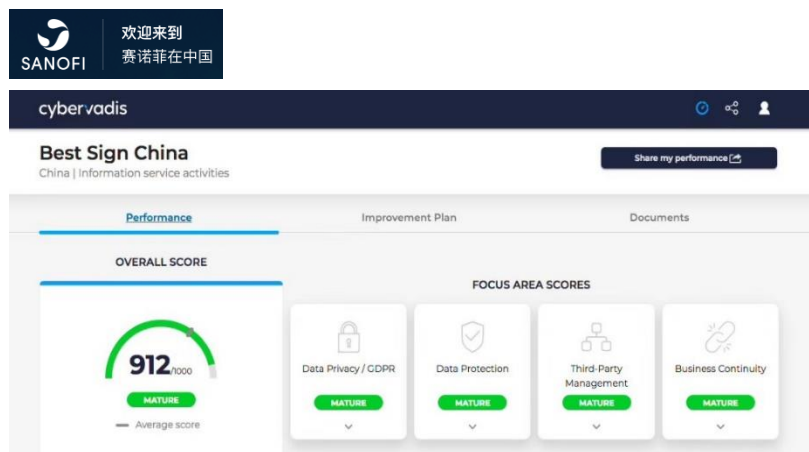
数据销毁

遵从银行级的安全监管与合规要求，当客户要求删除数据时，遵循严格的数据销毁标准。

通过世界500强客户安全审计



- 由第三方专业审计机构安永负责对上上签的产品、服务与公司管理进行安全审计
- 安全评估范围包括公司治理、数据安全、安全事件响应及恢复、访问限制、信息安全保护流程等10大方面
- 无中高风险项目，满足BP安全审计要求



- 独立第三方欧洲专业测评公司CyberVadis进行的供应商安全测评，上上签获得供应商有史以来最高分912（满分1000分，高于850分就被归类为最高等级的成熟系统）



- 向摩根大通新加坡进行汇报
- 通过摩根大通安全审计

上上签开放平台，致力于打造最高效、可靠的企业服务平台，旨在为开发者提供一站式电子签约接口对接服务，包括测试环境、技术文档、开发工具、Demo案例等。



开发者标准对接流程

旗舰版：

API接口标准化产品最快可做到7天交付

工具版：

对接周期仅需3-5日（不包括客户自身系统改造时间）



Service

共享500强数字化转型经验

PMO
项目管理服务

业务梳理
蓝图设计

系统对接指导
上线支持

持续服务
共享实施经验

试运行与能力提升

Customer Success

持续领先的客户成功服务

最佳实践分享
持续能力建设

咨询服务和
新知识传递

阶段性小结
和业务提升

Support

全程陪伴的客户支持服务

7*24
运行维护

1小时
响应工单

7*24
接口故障
热线

5*9网站
服务热线

I. 电子签约成为商业基础设施

II. 法律有效性

III. 产品及解决方案

IV. 行业场景与应用案例

V. 携手共建数字化信任网络



零售

痛点

解决方案

使用场景

人

员工总数多、分布广、流动性大，合同签署量大且效率低

批量发送，即时签署，线上统一管理，减少事务性工作，提升签约效率

货

对供应商资质审核难，管理成本高，单据众多，对账结算频繁，人工处理导致出错率高

实现供应商基础数据动态管理，从源头上规范了供应链，实现精细化管理，提升渠道管理效率

场

总部缺乏对加盟店、分子公司的业务合同、印章统一管理管控，核查、邮寄、存档人工成本高，易出错

集团统一管理所有合同，杜绝印章滥用、模板乱改等行为，提升集团的风险管控能力

员工管理

劳动合同、员工手册、离职协议、竞业协议

供应商管理

采购协议、合作框架协议、财务对账单

供应链服务

保理协议、赊销协议、担保函、白条服务协议

物流配送

运输协议、提货单、物流回单





快消

痛点

解决方案

使用场景

员工管理

高峰期海量入职，岗位多，涉及多个派遣主体，合同签署管理量巨大，另外异地签署导致有冒签、代签风险，易发生劳务纠纷

围绕招聘流程建立全程线上合同签署管理闭环，提升效率；强合规管理、实名认证，杜绝冒签、代签

员工管理

劳动合同、员工手册、离职协议、竞业协议

供应商管理

合同金额普遍较大，如遇法律纠纷企业付出成本大，也需要让供应商更快接受电子签约

完善的法律支援服务，保障企业合同证据完整，提升维权效率；为供应商提供合同管理服务，合同检索、归档和下载等规范化管理，帮助其快速适应推广电子签约

供应商管理

采购协议、合作框架协议、财务对账单

经销商管理

经销商身份管理没有自动化管理流程，造成业务风险和合规风险

经销商资料动态管理，统一收集、及时验真，并对经销商合同进行标签管理，提升跨部门协作效率

经销商管理

经销商合作协议、销售协议、商家入驻协议
订金收据

物流配送

运输协议、提货单、物流回单



耐消

痛点

解决方案

使用场景

经销商管理

需要多品牌、多渠道、构建多样化消费场景，满足不同用户群体的个性化需求；面对众多经销商，经销商身份验证困难（人证不符、证照过期等），且更新不及时，造成业务风险和合规风险

经销商资料动态管理，统一收集、及时验真，保障经销商资质审核的时效性和准确性。并对经销商合同进行标签管理，提升跨部门协作效率

物流管理

业务流程长，需要频繁跟踪运输状态和客户签收状态，纸质方式容易丢失且无法实时跟踪，事后发生纠纷难以追溯溯源

客户、司机、车队、库管等人员可随时扫描物流二维码，查看签收状态和实收数量

员工管理

高峰期海量入职，岗位多，涉及多个派遣主体，合同签署管理量巨大，另外异地签署导致有冒签、代签风险，易发生劳务纠纷

围绕招聘流程建立全程线上合同签署管理闭环，提升效率；强合规管理、实名认证，杜绝冒签、代签

销售场景

销售协议
经销年度协议
渠道营销协议
促销协议

门店场景

建店协议
建设支持协议
商品厅墙建设
品牌推广协议

财务场景

对账单
押金协议
承兑入账
贴息函

物流场景

统仓统配协议
物流配送协议
物流服务协议
物流配送单

采购场景

采购协议
采购订单

供应链金融

赊销合同
保理协议

Haier

Hisense

DAIKIN

AUX 奥克斯

BULL公牛

KONICA MINOLTA

Whirlpool

A.O.SMITH
史密斯

金牌

美克·美家
Markor Furnishings

顾家家居
KUKA

ZBOM
志邦家居

工业制造

痛点

解决方案

使用场景

权限管理

大中型企业较多，分子公司众多，权限管控程度各不相同且分布各地，涉及跨区域跨部门协同

集团架构，权限方案灵活可配置且颗粒度细，多方随时在线审批签署，不受地域限制

流程管理

涉及订单、排产、算料、采购、生产、质检、入库、销售等多个环节，运作流程复杂

多个环节多方实时签署，缩短账单周期；同时助力企业及上下游供应链伙伴信息化进程，无纸化存档，随时可签可查

成本管理

面临大量国际、国内制造企业的竞争，生产利润普遍低下且人力成本不断上升，同时最大化实践企业社会责任

电子签约天然特点，无纸化，线上化，数据化，多方可信。降本增效，同时每个环节都有权威公证处背书

人事场景

- Offer
- 劳动合同
- 员工手册
- 信息登记表
- 保密协议

采购场景

- 采购合同
- 保密协议
- 购买意向书
- 补充协议
- 折扣存证

销售场景

- 销售合同
- 返利合同
- 商务计划
- 框架合作协议
- 推广合作协议

物流场景

- 物流运单
- 承运三方协议
- 货物送达回执单
- 发货/签收单
- 车队合作协议



汽车

痛点

解决方案

使用场景

客户
体验管理

传统合同协议签署增加线下环节，客户反复签字、体验较差

增强了到店购车数字化体验，进一步提升客户对于品牌的认可度与忠诚度

签约流程
管理

签署流程、审核流程过长，影响业务运转效率

审批流、签署流，与业务流程协同，并加速流转

合同效率
管理

大量的合同、单据需要定期归档管理，调取、查询麻烦

电子化归档、查看、下载合同，业务数据运维效率大幅提升

采购场景

采购合同、采购订单、对账单据

销售场景

经销商协议、合作加盟协议、销售折让协议

用户场景

试乘试驾、购车合同、售后服务协议

人事场景

劳动合同、保密协议、在职证明

金融场景

分期贷款合同、代扣协议、融资租赁协议



医药

痛点

解决方案

使用场景

人员管理

员工多，分布到全国各地，合同签署量大，异地签署人事协议，成本高、管理不便

批量发送，即时签署，在线履约提醒等智能管理，随时随地便捷签署，提升签约效率且保证安全合规

供应链管理

上下游供应链业务流程复杂，单据众多，人工管理容易出错，且无法统一管控

与内部各系统及供应商/经销商数据、合同数据关联，形成信息管理、合同管理的电子化与统一，为合同流转每个环节建立自动化流程

远程会诊

远程会诊，如何开具电子处方、签署术前知情同意书等，避免代签、冒签的风险

刷脸签、笔迹识别等在解决远程签署的同时，加强签约仪式感，提升合规管理

医药生产

文件审批
采购协议
讲者协议
人事协议
报告单

医疗器械

采购协议
销售协议
人事协议
物流协议
讲者协议

医药流通

人事协议
首营资质
采购协议
销售合同
对账单

互联网医院

电子病历
电子处方
知情同意书



地产

痛点

解决方案

使用场景

集团管理

分子公司、网点众多，业务覆盖全国，合同数据、印章难以统一管控

集团印章统一管理，支持分级权限设置，规范管理用章以及合同数据

签约管理

合同易篡改，且篡改不易发现

实名认证防范冒签代签
不可篡改，提升合规安全性

人员管理

人员流动性大，人事协议签署管理复杂，耗费人力易出错

相对方管理员工信息，提升人事签约效率

地产

认购协议、房屋销售合同、交付通知书
人事管理、行政管理

物业

商户入驻协议、物业合同、租赁协议
消防安全责任书、催缴函

建筑

装修合同、监理委托合同、验收单





金融

痛点

解决方案

使用场景

合规监管严
风控要求高

需要严格的实名认证，签署过程达到金融级要求

可信时间戳、区块链存证技术，让合同内容无法篡改，在线仲裁减少维权成本

场景复杂
产品易用性
要求高

各种业务场景需要不同的签署流程，大量的合同、单据也需要形成数据流，与业务协同

适配各种终端，统一管理多条业务线合同数据

业务量大
并发要求高

需要高稳定性的系统支持超高流量的在线签署

历史最高单日签约量达到3118万次，关键服务（数字证书、短信通道、人脸比对通道等）均采用多通道备份，稳定性不低于99.99%

中资银行

征信授权书
贷款合同、理财协议
商户合作协议

外资银行

企业开户协议
投资协议、信用卡申领

保险

投保单、保险合同
理赔单、代理合同

融资租赁

设备买卖合同
融资租赁合同
征信授权书
担保合同、抵销协议

证券

股权激励协议
行权协议、投资协议
风险提示函

供应链金融

应收账款转让、担保函
债权转让协议
买方确认函

J.P.Morgan

Deutsche Bank

汇丰

中国建设银行
China Construction Bank

Bank
中国光大银行
China Everbright Bank

昆仑银行
Bank of Kunlun

API 亚太财险
Asia-Pacific P&C

BlackRock
贝莱德

民生证券
MINSHENG SECURITIES

嘉实基金
Harvest Fund

SinoEver
Financial Leasing
中恒国际

ORIX



痛点

解决方案

使用场景

单据管理

物流业务参与人员多，纸质单据需要一式多联，容易损毁丢失

多方随时在线签署，不需回收不需保存纸质单据，不受到纸质形式限制

业务管理

实收数量与计划数量有差异时，现场只能对纸质单据涂改，事后回收纸质单并人工审核

签收现场确认差异量后，直接在电子签收单输入实际签收数量并完成签署确认

实收数字自动同步到内部其他系统，实现快速审单

流程管理

物流业务流程长，需要频繁跟踪运输状态和客户签收状态，纸质方式无法实时跟踪

客户、司机、车队、库管等人员可随时扫描二维码，查看签收状态和实收数量

快递业务

网点加盟协议
快递员人事合同
财务对账单据

传统运输

物流运单
发货/ 签收单
车队合作协议
财务对账单据
人事合同

网络货运

委托运输协议
承运协议
提货单
交接单
司机/ 车队注册协议

物流金融

征信授权
贷款合同
白条协议
保理协议

CAI NIAO 菜鸟

德邦

安能 ane

ZTO 中通快递
ZTO EXPRESS

CSL 华欣物流

双汇物流
SHUANGHUI LOGISTICS

满帮

福佑卡车
FUYOUKACHE.COM

中交兴路
SINOPEC

路歌
Log56.com
“互联网+物流”

ZHONGGU
中谷物流
ZHONGGU LOGISTICS

普洛斯
GLP

I. 电子签约成为商业基础设施

II. 法律有效性

III. 产品及解决方案

IV. 行业场景与应用案例

V. 携手共建数字化信任网络

电子签约云平台领跑者



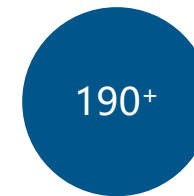
国际顶级基金投资



服务企业客户数 (家)



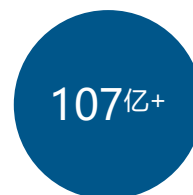
平台个人用户数 (人次)



500强企业客户 (家)



单日合同签署峰值 (次)



合同总量 (份)



服务可用性

践行碳中和，
搭建绿色契约高速公路。



*数据截止2022年12月底

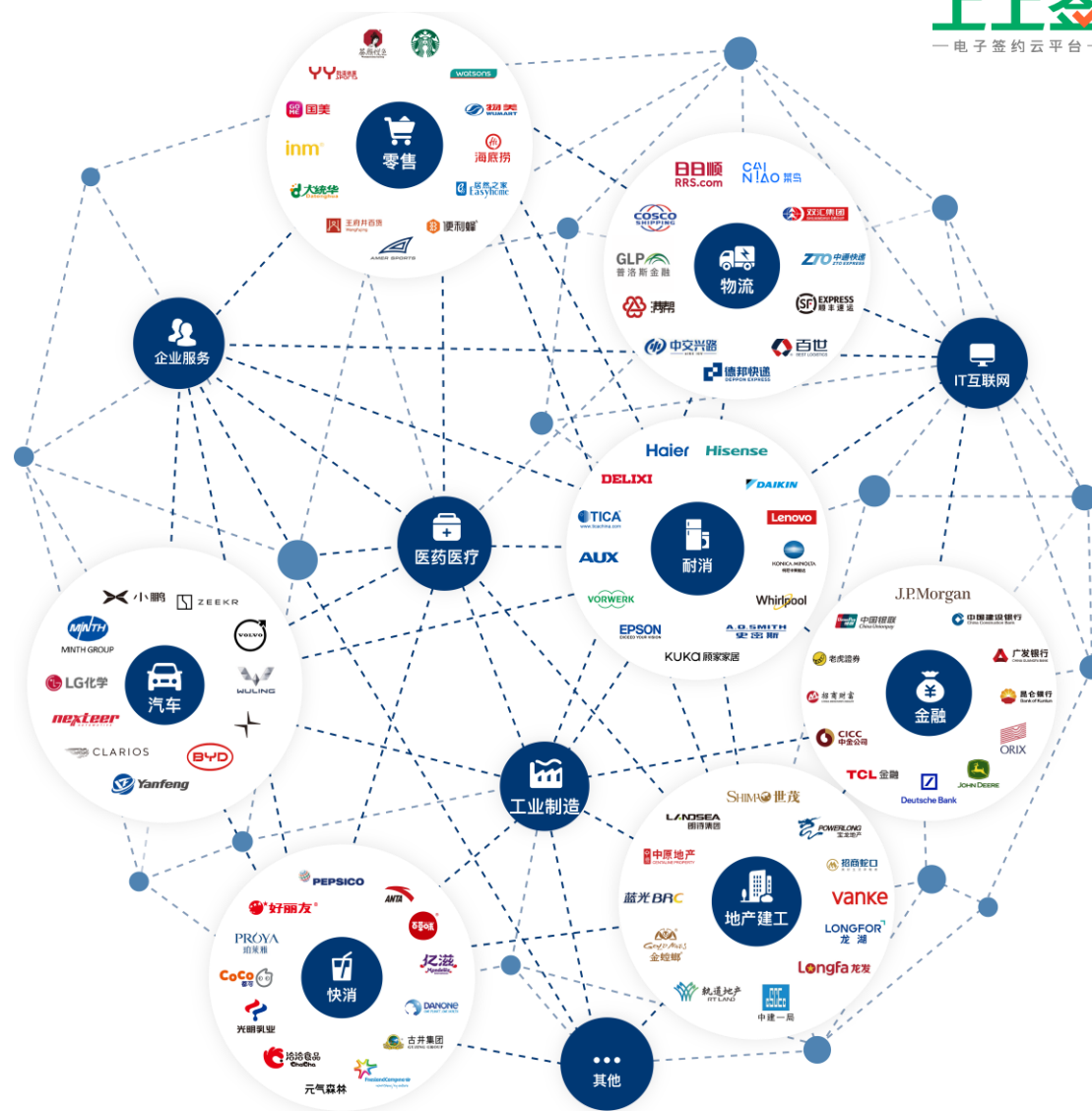
SaaS服务超过200家500强客户 (截至23年3月底)

能源工业										
汽车制造										
医药医疗										
零售快消										
IT电子										
智能制造										
金融服务										
建工地产										
物流运输										
综合										

* 因部分客户保密要求, 仅展示以上500强客户。500强依据为《财富》世界500强、中国500强榜单。

成为最有价值的企业互连平台

- 上上签电子签约云平台搭建的产业互签网络改变了传统签约方式“1对1”的关系，变成了“N+N”模式。
- 上上签电子签约更基于网络效应独家打造产业协同互信签约网络，加入上上签独家签约网络后，企业在上上签平台拥有统一账号体系，数据在云端生产、传输、处理，企业不仅可以同网络中的所有上上签付费客户和实名用户秒发秒签，更可以将合作延伸至各行业的上下游网络，构建产业合作生态。上上签独家签约网络，正在持续连接各行各业的万千家企业，织就一张互连互通互信的全产业签约协同网。



Thanks