

隐私政策

更新日期：2022 年 10 月 20 日

我们深知个人信息对您的重要性。我们会严格按照相关法律法规及本飞腾隐私政策（以下称“本隐私政策”）的规定收集、存储、使用、提供（以下通称“处理”）您的个人信息。本隐私政策适用于我们向您提供的各项服务。本隐私政策旨在说明，在您使用我们的服务时，我们如何处理您的个人信息以及您如何可以访问、更新或删除这些信息等。

在使用我们的服务前，请务必仔细阅读并充分理解本隐私政策。一旦您开始使用我们的服务，或者向我们提交个人信息，则表示您知晓本隐私政策的全部条款并且完全同意我们依据本隐私政策对这些信息的处理。

如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过文末的联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 基本定义
- 二、 我们如何收集您的信息
- 三、 我们如何使用您的信息
- 四、 我们如何保护和保存您的信息
- 五、 我们如何对外提供信息
- 六、 如何管理您的个人信息

七、 未成年人隐私保护

八、 隐私政策的修订和通知

九、 联系我们

一、基本定义

1. 个人用户：指注册、登录、使用飞腾服务，申请成为个人用户的用户（以下简称“个人用户”）。

2. 未认证企业用户：指注册、登录、使用飞腾服务，申请成为企业用户但未验证企业信息的企业用户（以下简称“未认证企业用户”）。

3. 已认证企业用户：指注册、登录、使用飞腾服务，申请成为企业用户并验证企业信息的企业用户（以下简称“已认证企业用户”）。

4. 您：指使用我们服务的个人用户、未认证企业用户以及已认证企业用户，拥有账号操作权限的个人。

5. 我们：指服务的提供者飞腾信息技术有限公司(或称“飞腾”)。

6. 服务：指我们通过电脑等渠道提供的产品数据手册、解决方案、培训课程等的浏览、查询、下载等。

7. 个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括姓名、身份证件号码、通信通讯联系方式、公司名称（如需）等。

二、我们如何收集您的信息

在您使用我们服务的过程中，我们会在必要的情况下内收集您的

个人信息，并且这些信息仅用于向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全。具体而言，我们将按照如下方式收集您主动提供或因使用服务而产生的信息：

1. 为完成您在我们网站的注册、管理、认证等必要活动，您需要向我们提供公司名称（如需）、联系人姓名、手机号码等信息

（以下统称“基础信息”）。

2. 在您使用我们的服务过程中，我们可能还会收集您所属单位部门、职务、电子邮箱等信息。这些信息有助于我们更好地进行研究分析，以便向您提供更好的服务。您可以决定是否提供这些信息。

3. 当您与我们联系或我们主动通过问卷调查、电话征求您的使用建议或意见时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容等信息，该等信息用于帮助我们改进服务/回应用户的问题。除非相关法律另有规定外，这些信息不应被视为具有保密性。

4. 当您使用我们的服务时，您的某些信息，包括但不限于您使用设备的型号、唯一标识号、操作系统、浏览器类型、显示器分辨率、互联网协议地址、域名、网页、访问网站时间和时长、使用服务时所访问的页面，可能会通过互联网协议地址、cookies、网址标签以及导航数据采集等各种技术和方法被采集（即在您非主动提供信息的情况下进行收集）并记入服务器日志文件。我们可能会使用这些信息作数据统计分析，以便改进我们的服务。

5. 我们的网站采用互联网协议（IP）地址技术。IP 地址是互联网服务提供商分配给您电脑的一个编号，以便您能访问互联网。多数情

况下 IP 地址是动态的（每次接入互联网时都发生变化），而不是静态的（与用户电脑一一对应），因此 IP 地址通常不被视为个人身份验证信息。我们使用您的 IP 地址用于诊断服务器故障、报告信息、确定您的电脑和本站连接能使用的最快路径以及对网站进行管理和改进。

6. “cookie”是网站向您的浏览器发送的少量信息，以帮助网站记住有关您及您偏好的信息。

7. “会话 cookies”是一些暂时的信息，当您退出浏览器窗口或关闭计算机时将自动删除。会话 cookies 用于改进网站的导航并收集统计信息。

8. “持久 cookies”是一些更持久的信息，如果不删除则会始终存放在您的电脑硬盘中。持久 cookies 在您的电脑上储存信息有若干目的，如：找回您曾经提交的某些信息（如密码）、帮助确定网站访问者认为最有价值的区域、基于您的偏好对网站进行定制等。我们的网站使用 cookies 的主要目的是储存您的默认偏好。

9. 您可以将浏览器设置为收到 cookie 时立即通知您，以便您决定是否接受它。

10. 您也可以将浏览器设置为完全禁止储存 cookies，但必须提醒您的是这将可能会妨碍您对我们网站或服务的使用。

11. 目前我们不会主动收集本隐私政策明示以外的信息包括从第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要收集该类个人信息，我们会在获取前征得您的明示同意，从第三方获取您的个人信息，我

们会要求第三方保障其提供的信息的合法性。

三、我们如何使用您的信息

1. 创建账户。
2. 向您提供服务，包括产品数据手册、解决方案、培训课程等的浏览、查询、下载等服务。
3. 满足您的个性化需求，例如，个性化的技术支持和指引。
4. 向您发送重要通知。
5. 在您选择向我们发送错误报告的情况下排查错误。
6. 我们可能以用户信息统计数据为基础，改进我们的服务，或设计、开发、推广全新的服务。
7. 遵从和执行适用的法律要求或相关的行业标准。
8. 我们仅依照法律要求及本隐私政策列明的目的使用您的信息。如需要超出前述目的使用您的个人信息，我们会再次征求您的同意。

四、我们如何保护和保存您的信息

1. 保护您个人信息的措施。

(a) 我们非常重视个人信息安全，并采取符合业界标准的安全技术措施保护您提供的个人信息安全。

(b) 我们通过建立专门的管理制度、流程、组织等管理措施以保障信息的安全。我们只允许有必要接触用户信息的工作人员查询和管理用户信息，同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。我们对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则，强化宣导安全意识。

(c) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您安全事件的基本情况、可能的影响、已经采取的措施或将要采取的措施等。

(d) 保障您的个人信息安全，需要您和我们的共同配合，请您不向他人泄露登录账号和密码，如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露时，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应合理措施。

2. 保存您的信息。

(a) 存储地域范围：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(b) 存储期限：一般而言，我们仅为实现本隐私政策所述目的所必需的时间保留您的个人信息，除非法律要求或允许可以在更长时间内保留这些信息。

五、我们如何对外提供信息

1. 我们可能会将您的信息与我们的关联方或合作方共享。但我们仅共享必要的个人信息，关联方或合作方对您信息的处理受本隐私政策的约束。关联方或合作方如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意。另外，我们的服务平台可能由第三方服务供应商（以下称“供应商”）管理和维护，您的信息可能会被供

应商接触，我们会与供应商签署数据保护协定，要求他们按照法律规定、本隐私政策以及其他任何相关的保密要求，以不低于我们的安全措施标准来处理您的个人信息。

2. 除了我们可能在适用法律、法院命令或政府法规的要求下披露您的个人信息以外，未经您的同意，我们不会对外公开披露所获得的您的个人信息。

3. 根据法律规定，经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

六、如何管理您的个人信息

1. 您可以通过登录您在我们网站开立的账号来查看您提交给我们的个人信息、浏览搜索下载内容信息等。

2. 为保证您正确身份验证，请及时更新相关信息，以确保它们是准确、最新且完整的，在此过程中如有任何问题，请随时与我们联系。

3. 如您发现我们违反法律法规的规定或者本隐私政策收集、使用您的信息，您可以联系我们要求删除；您发现我们收集、存储的您的信息有错误的，且无法自行更正的，您也可以要求我们更正。

4. 在您注销账号后，如果您提出书面申请，我们将根据您的意愿和法律规定将您的个人信息删除或进行匿名化处理。但请您理解，基于法律法规要求、保障信息安全、技术限制等原因，您的部分信息可能无法访问、修改和删除。

七、未成年人隐私保护

1. 如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

2. 对于经父母或监护人同意使用我们的服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享或披露信息。

八、隐私政策的修订和通知

由于服务内容、联络方式、法律和监管政策要求等变化，我们可能会适时对本隐私政策进行修订。当隐私政策发生变更时，我们会在我们的官方网站发布更新后的版本。

九、联系我们

在本隐私政策提及的所有可能需要与我们取得联系的情况下，您可以通过提[服务工单](#)的方式联系我们。